

PRIVATI - BRONZO

_____, __/__/____

Contratto per la fornitura di servizi di connettività a banda larga wireless a PRIVATI**Le Parti:**

Telnet Srl, il fornitore di servizi di connettività wireless.

Abbonato, il sottoscrittore della richiesta di utilizzo dei servizi di Telnet Srl per i propri fini.

Abbonato:

Il sottoscritto _____, nato a _____,

residente in _____, CF _____,

Telefono _____, e-mail _____,

Fa richiesta di attivazione dei servizi alle seguenti condizioni economiche e contrattuali specificati:

Tipo di Contratto FLAT	Banda Massima Download/Upload	Caselle di Posta	Canone Mensile	Contributo Installativo
Bronzo	1024/64 Kbit/s	1 da 20Mb	19,90€+IVA	149,00+IVA

Condizioni generali del contratto:

Art 1 - Oggetto del servizio

1.1 Telnet Srl offre al cliente servizi di connettività a banda larga con tecnologia wireless fornendo, installando e configurando presso il cliente stesso, previa sottoscrizione del presente contratto e versamento dei costi di attivazione, l'apparecchiatura wireless necessaria alla realizzazione del collegamento.

1.2 Il kit wireless è fornito al cliente in comodato d'uso gratuito e quindi saranno a suo carico le responsabilità della sua custodia e gli oneri di eventuali riparazioni o sostituzioni in seguito a danneggiamenti, furto, errato utilizzo o incuria del cliente.

Art 2 - Descrizione del servizio, dell'installazione e della garanzia

2.1 Il servizio di connettività internet wireless in standard Hiperlan/2 è fornito da Telnet Srl tramite kit wireless.

2.2 Telnet srl garantisce la qualità del servizio fino all'instradamento del segnale verso l'Abbonato e non sarà responsabile del peggioramento del servizio dovuto a manomissione, uso improprio della attrezzatura o a fattori esterni riconducibili a Telnet srl.

2.3 L'installazione degli apparati è effettuata con le seguenti modalità: (i) posa a vista del cavo dati della lunghezza massima di 20 (venti) metri necessario a portare il servizio a banda larga dall'apparato all'interno dei locali dell'Abbonato; (ii)

TELNET SYSTEMS srl

via Tazio Nuvolari, 53 - 55061 Carraia - LUCCA - PI 01788200465 - CCIAA LU 171385/2000
Tel +39 0583 983322 - fax +39 0583 984133 - www.telnetsystems.it - e-mail: info@telnetsystems.it

collegamento dell'apparato alla presa di corrente elettrica più vicina; (iii) attivazione e configurazione degli apparati; (iii) collaudo degli apparati.

Si precisa che il sistema è da considerarsi installato quando l'Abbonato abbia a disposizione una presa ethernet sul PoE dato in dotazione alla quale può collegare un adatto dispositivo, quale un PC.

Il collaudo verrà eseguito dall'installatore mediante propria strumentazione.

2.4 Telnet srl si preoccuperà di avvertire telefonicamente l'Abbonato per concordare la data e l'orario in cui l'installatore autorizzato Telnet srl dovrà eseguire le operazioni di installazione.

Art 3 - Fatturazione e pagamenti

3.1 Il prezzo del servizio e dell'installazione, diversificato a seconda della tipologia, è specificato nella tabella allegata.

3.2 Tutti i servizi forniti saranno fatturati con l'applicazione dell'aliquota prevista dal DPR 633/72 e successive modificazioni. Il cliente è tenuto a fornire tutti i dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore. La fattura verrà ordinariamente inviata via e-mail in ottemperanza all'art 21 del DPR 633/72, con risoluzione ministeriale n.450217 del 30.07.1990. La fatturazione potrà inoltre avvenire in modalità elettronica ai sensi del Dlgs 20 febbraio 2004 n.52 così come disciplinata dalla circolare dell'Agenzia delle entrate n. 45/E del 19 ottobre 2005. Ai sensi e per gli effetti del nuovo 3° comma dell'art 21 dpr 633/72, il cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, acconsente a tale modalità di fatturazione.

3.3 Il pagamento anticipato dei costi di attivazione, congiuntamente alla sottoscrizione e alla spedizione del presente contratto e del R.I.D., saranno condizione necessaria per l'attivazione dell'impianto.

3.4 Il pagamento anticipato dei costi d'attivazione potrà essere effettuato, oltre che con bonifico bancario, anche con bollettino postale. Il pagamento dei canoni mensili di connettività dovrà effettuarsi bimestralmente con modalità R.I.D. Bancario, Bollettino di Conto corrente Postale.

Il mancato pagamento di un solo canone comporta la sospensione o interruzione dei servizi senza preavviso.

3.5 In caso di ritardo nel pagamento di qualsiasi somma dovuta da Telnet srl, l'Abbonato dovrà pagare a Telnet srl, dalla data di scadenza del pagamento, interessi come da convenzioni CEE, calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati. L'abbonato dovrà inoltre rifondere Telnet srl di ogni spesa da questa azienda sostenuta per il recupero del proprio credito. Nel caso in cui il ritardo nel pagamento perduri per oltre 14 (quattordici) giorni, Telnet srl potrà sospendere il servizio: in tal caso l'Abbonato sarà comunque tenuto a pagare il canone di Abbonamento previsto fino al termine del contratto. La riattivazione del servizio avverrà soltanto a condizione che l'Abbonato paghi a Telnet srl la totalità degli arretrati oltre alla penale stabilita di 100 €.

Art 4 - Validità, Rinnovo, Durata e Modifica del contratto

4.1 La validità del presente contratto e del servizio offerto avranno durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dal giorno di attivazione del servizio stesso. La durata del contratto e del servizio s'intende tacitamente rinnovata per ulteriori 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di scadenza precedente e così di seguito di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi salvo disdetta, da comunicarsi reciprocamente in forma scritta, anche per e-mail, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza naturale. Telnet potrà recedere a suo insindacabile giudizio dal contratto con l'abbonato in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione senza nulla dovere all'abbonato.

4.2 L'Abbonato potrà richiedere, in qualsiasi momento del contratto, modifiche di servizio che comportino un aumento del canone di abbonamento. Le modifiche che determinino una diminuzione del canone del contratto dovranno invece essere notificate almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto e saranno efficaci soltanto dal momento del rinnovo del contratto.

Art 5 - Divieti e Responsabilità dell'Abbonato

5.1 Il cliente usufruisce e utilizza i servizi messi a disposizione da Telnet srl sotto la propria completa responsabilità. I servizi di connettività a banda larga wireless sono personali e pertanto non possono essere ceduti o rivenduti ad altri.

5.2 È fatto assolutamente divieto al cliente di utilizzare i servizi offerti da Telnet Srl per scopi illeciti. Qualora il cliente non rispetti tutti i termini sopra elencati, Telnet Srl potrà interrompere il servizio senza preavviso e senza che nulla sia dovuto da Telnet Srl stessa.

5.3 È inoltre vietata la manomissione e/o modifica del kit wireless in comodato d'uso e/o dei software forniti da Telnet Srl, nonché il loro uso improprio al di fuori di quanto previsto dalle loro finalità operative. Eventuali danneggiamenti e/o malfunzionamenti causati ai medesimi, in seguito al loro uso improprio, saranno attribuiti al cliente e qualora fosse recato danno economico e/o legale a Telnet Srl, la medesima potrà esercitare il diritto di rivalsa verso il cliente, nei termini del danno subito. L'abbonato si impegna a permettere ai tecnici inviati da Telnet srl l'accesso ai locali dove si trovano installate le apparecchiature, previo appuntamento. Per nessuna ragione il kit wireless deve essere disassemblato, manomesso o modificato ad opera del cliente o di altri senza il consenso o l'intervento di Telnet Srl. La mancata sostituzione o riparazione del kit wireless imputabile all'Abbonato non giustifica la sospensione del pagamento del canone da parte dell'Abbonato.

Art 6 - Limiti di Responsabilità del fornitore

6.1 Telnet Srl non risponde in alcun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti, pertanto nessuna risarcitoria potrà essere vantata dal cliente per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi forniti. Telnet Srl non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti che derivino da cause al di fuori del proprio controllo, per caso fortuito o forza maggiore, intendendo per cause di forza maggiore eventi indipendenti dalle responsabilità della ditta stessa, quali, a titolo esemplificativo: terremoti, allagamenti, incendi, atti od omissioni di fornitori di servizi (telecomunicazioni, energia elettrica,...). In nessun caso Telnet Srl sarà ritenuta responsabile di disfunzioni dei servizi derivanti da malfunzionamenti delle linee dati / telefoniche, elettriche e di reti nazionali o mondiali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc. Telnet Srl non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che vadano a pregiudicare l'utilizzo del servizio messo a disposizione del cliente, quali ad esempio rallentamenti di velocità o mancato funzionamento delle linee e degli elaboratori che gestiscono il traffico sulla rete. Il cliente si obbliga a tenere sollevata Telnet Srl da perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali e giudiziarie, che dovessero essere subiti o sostenuti da Telnet Srl, quali conseguenze di inadempimento agli obblighi assunti e di garanzie prestate dal cliente con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Telnet Srl, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Le responsabilità per danni risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere dati o informazioni dalla rete, non potranno essere in alcun modo ascritte a Telnet Srl.

6.2 Telnet Srl si riserva di sospendere o interrompere i servizi offerti, dandone comunicazione al cliente, quando si verificano cause di natura tecnica o amministrativa, da essa indipendenti, che ne impediscano la prosecuzione, senza diritto per il cliente ad alcun compenso o indennità.

Art 7 - Obblighi dell'azienda

7.1 Telnet Srl s'impegna nei limiti del possibile a mantenere l'efficienza del servizio offerto in aderenza alle opzioni scelte dall'Abbonato.

Art 8 - Risoluzione del contratto e diritto di recesso

8.1 Telnet Srl si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione da inviarsi a mezzo Raccomandata A.R., nei casi di inadempimento di anche una sola clausola contenuta nel presente contratto.

8.2 La risoluzione o il recesso dal contratto non danno diritto di rimborso al cliente delle somme versate a copertura dei costi d'installazione e dei costi di attivazione.

8.3 Nei casi di risoluzione o recesso dal presente contratto il cliente si obbliga a restituire il kit wireless concesso in comodato d'uso gratuito.

8.4 Telnet srl potrà risolvere il contratto nel caso in cui l'Abbonato risulti sottoposto a procedura fallimentare, risulti iscritto nel registro dei protesti o sia coinvolto in procedimenti penali per truffa od altri reati connessi alla criminalità informatica.

Art 9 - Modifiche al contratto e dei servizi

9.1 Telnet srl potrà variare il costo dei diversi canoni dandone comunicazione all'Abbonato. Qualora tale variazione fosse superiore al 15% (quindici %), l'Abbonato avrà diritto a recedere il Contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione, con raccomandata A/R. Alla scadenza di tale periodo, qualora l'Abbonato non abbia esercitato il diritto di recesso, le nuove condizioni verranno considerate accettate e saranno efficaci.

Art 10 - Controversie

10.1 Il presente contratto è interamente regolato dalla legge Italiana e in base ad essa deve essere interpretato.

Art 11 - Trattamento dei dati personali

11.1 In ottemperanza all'art 10 della legge n°675/96, recante disposizioni a tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali, precisiamo quanto segue.

I dati personali da Voi forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, possono formare oggetto di trattamento da parte della nostra azienda, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le finalità istituzionali della nostra società, ed in particolare per: (i) dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali dispositivi accessori richiesti; (ii) ottemperare ad obblighi previsti da leggi o regolamenti; (iii) tutelare i diritti della nostra azienda e dei suoi rappresentanti e/o incaricati in sede giudiziaria.

11.2 In relazione al trattamento dei dati da parte della nostra azienda avete la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art 13 della legge n. 675/96. Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 675/96 è Telnet Srl. Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto, per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

TELNET SYSTEMS srl

CONTRATTI PRIVATI

	Contratto PLATINO	Contratto ORO	Contratto ARGENTO	Contratto BRONZO
Tipologia di IP	Dinamico	Dinamico	Dinamico	Privato
Banda Massima [kb/s] (download/upload)	4096/512	4096/256	2048/128	1024/64
Banda minima staticamente garantita [kb/s] (download/upload)	128/128	64/64	32/32	-
Registrazione o trasferimento dominio	Compresa nel prezzo	Compresa nel prezzo	-	-
Spazio WEB	1 Gigabit	200 Mb	-	-
Caselle di posta	5 da 50 Mb	5 da 20 Mb	3 da 20 Mb	1 da 20 Mb
Installazione (IVA esclusa)	299€+IVA	249€+IVA	149€+IVA	149€+IVA
Canone flat mensile (IVA esclusa)	149 €+IVA /mese	79 €+IVA /mese	27 €+IVA /mese	19,90 €+IVA /mese

Il periodo minimo di contratto è di 3 mesi.

L'utente può recedere il contratto in qualsiasi momento previa comunicazione mediante Raccomandata da inviare a Telnet Systems con almeno 30 gg. di preavviso.

L'impianto standard (Art 2.3) si ritiene completo quando in casa dell'utente è presente una presa ethernet funzionante collegabile a PC o quanto altro. Il collaudo verrà eseguito dall'installatore mediante propria strumentazione/PC.

Telnet realizza un impianto standard (Art. 2.3) per ogni utente e attiva una linea virtuale con impegno di banda verso di esso, per cui i materiali di consumo le installazioni e configurazioni eseguite per il singolo utente giustificano la spesa sostenuta da Telnet per attivare l'utente e sono quantificate nel valore del contributo installativo, Telnet si riserva perciò il diritto di ritirare l'attrezzatura dell'impianto standard senza dover corrispondere alcun rimborso all'utente in caso di interruzione del contratto quantificando le spese vive nel valore del contributo installativo erogando il servizio fino alla fine del periodo già corrisposto dal cliente. Nel caso l'utente non permettesse il ritiro dei materiali dati in comodato d'uso, Telnet addebiterà l'intero costo dell'impianto all'utente, detratta la cifra già pagata come contributo installativo.

Tanto vale anche in caso di mancato rispetto delle eventuali convenzioni stipulate tra Enti, Comuni, Municipalizzate ecc.. e Telnet. Telnet non si assume nessuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti

Non è garantito il corretto funzionamento dei programmi di file Sharing.

Servizio	Costo	Totali Ivati
Contributo Installativo cliente (impianto std.)	149,00 +IVA	178,80 €
Due Mensilità anticipate	19,90 x 2 +IVA	47,76 €
TOTALE		226,56 €

Impianto di tipo standard:

antenna wireless da installare su palo esistente delle antenne televisive o parabole. 20 mt di cavo cat5, presa RJ 45 di rete su sdoppiatore PoE alimentatore da parete, patch cord da 3 metri. Il tutto per un tempo complessivo di 2 ore.

Qualora l'installazione dell'apparato richieda un tempo oltre le 2 ore causato da:

Mancanza di palo per fissaggio antenna.

Difficoltà di passaggio cavi.

Difficoltà di accesso alla postazione Pc

Configurazione di apparati forniti dal cliente

Il cliente corrisponderà direttamente all'installatore la differenza.

Eventuali personalizzazioni, passaggio all'interno di canalizzazioni, percorsi alternativi dei cavi, eventuali accessori, router, fire-wall, switch, router wireless, impianti di rete e o armadi di rete, saranno concordati con l'installatore al momento dell'installazione dell'antenna. Costo orario per Manodopera 32 €/h + I.V.A

Art.12 Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telnet in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Lucca.

li..... firma

Il richiedente accetta espressamente per iscritto le condizioni di cui agli articoli Art 2 ; Art 3 ; Art. 12.

li..... Firma

TELNET SYSTEMS srl

via Tazio Nuvolari, 53 - 55061 Carraia - LUCCA - PI 01788200465 - CCIAA LU 171385/2000
Tel +39 0583 983322 - fax +39 0583 984133 - www.telnetsystems.it - e-mail: info@telnetsystems.it